

NÁVOD

# Moji lekári

Portál pre komunikáciu s pacientom

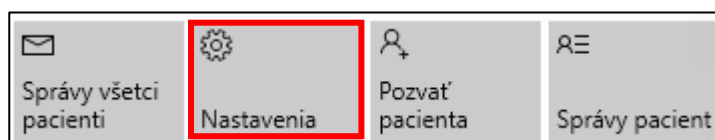
## Obsah

(kliknutím na položku menu sa presuniete na vybranú sekciu)

- 1. Prihlásenie lekára do systému „*Moji lekári*“**
- 2. Pozvanie pacienta do systému „*Moji lekári*“**
- 3. Prezeranie správ od pacientov**
- 4. Nastavenia**

# 1. Prihlásenie lekára do systému „*Moji lekári*“

V programe WinAmbulancia otvoríte prihlásenie do „*Moji lekári*“ kliknutím na ikonu „**Portál Moji Lekári**“ v pravom dolnom rohu hlavnej obrazovky (vedľa ikony eZdravie) alebo klávesovou skratkou (**Ctrl+Shift+Alt+M**).



Po stlačení ikony „*Moji lekári*“ (ikona má čiernu farbu) sa otvorí okno s aktívnym tlačidlom „**Nastavenia**“, na ktoré kliknete a vyplníte a odošlete registračný formulár do portálu „*Moji lekári*“. Všetky potrebné údaje sa doplnia z programu WinAmbulancia. Ak by niektoré údaje neboli vyplnené, je potrebné ich najprv vyplniť v programe v menu **Evidencie** → **Profily lekára**. Po vyplnení údajov je potrebné zreštartovať program WinAmbulancia. Až potom je možné vyplniť registráciu na portáli „*Moji lekári*“ vytvoriť účet a odoslať žiadosť o registráciu.

Registračia na portál 'Moji lekári'

Na komunikáciu s pacientmi je potrebné sa prihlásiť, alebo si vytvoriť účet na portáli 'Moji lekári'.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

IČO: 45.      Kód odborného útvaru PZS: P1 08201

Názov ambulancie / odborného útvaru PZS: Ambulancia s.r.o.

Pracovisko (doplňujúce informácie):

Ulica, číslo: Nám. č.1      PSČ: 9      Obec: C

Lekár

Titul: MUDr.      Meno: M      Priezvisko: H

Kód: A 008      Špecializácia: Všeobecná starostlivosť o deti a dorast

Telefón:

E-mail: @mail.t-com.sk

**Nastavenia**

Konzultácie s pacientom

Iba pre pozvaných pacientov

Predpisovanie receptov

Iba pre pozvaných pacientov

Objednania

Iba pre pozvaných pacientov

Konfigurácia kalendárov cez web

Potvrdenia

Iba pre pozvaných pacientov

**Prihlasovacie údaje**

Login  Heslo

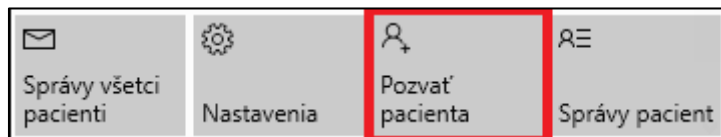
[Zobraziť podmienky použitia](#)


Súhlasím s podmienkami použitia

Po úspešnom vytvorení účtu na portáli „**Moji lekári**“ sa ikona správ pre pacientov sfarbí na **zeleno**.

## 2. Pozvanie pacienta do systému „**Moji lekári**“

S pacientami môžete komunikovať po zaslaní **pozvánky** z programu WinAmbulancia, kliknutím na ikonu „**Portál Moji Lekári**“ v pravom dolnom rohu hlavnej obrazovky a na tlačidlo „**Pozvať pacienta**“.



alebo cez **Kartu pacienta**  (F7), kliknutím na ikonu **zeleného panáčka**.

**Základné údaje pacienta**

**Identifikácia**  
 Rodné číslo: 230220/1234  gener.  
 Dátum nar.: 20.02.2023  Muž  Žena  
 Kód poistenca: 230220/1234 P:   
 Pacient je kapitovaný Štát:   
 2607 Karta:   
 MUDr.

**Poistovňa**  
 Názov - pob.: 2511 VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA a.s. - TRNAVA  
 Dátum vzniku: 25.02.2023 Zmluva od: 02.03.2023  
 Obdobie v.: 02.2023

**Základné zdravotné údaje**  
 Alergie:  Krv. sk.:   
 Očkovania: 

Dátum	Popis
<input type="text"/>	<input type="text"/>

  
 Dispenzárne skupiny: 

I	Disp.	F	Napc
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Meno, adresa**  
 Priezvisko: NOVÝ  
 Meno, RNP: Janko 2511  
 Rodné priezv.:   
 Titul pred:  Titul za:   
 Ulica, číslo:   
 PSČ, Mesto:   
 Prechodné bydlisko (na vyplnenie PN)  
 Ulica, číslo:   
 PSČ, Mesto:

**Stále diagnózy**  

Diag.	Popis
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Anamnéza a poznámky**





**Telefónny kontakt**  
 Domov:   
 Do práce:   
 Mobil: 0905123456  
 E-mail: jankonovy@gmail.com

**Hodnoty vyšetrených polí**  

Názov poľa	Hod.
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Objednania**  

Dátum	Hod.	Poznámka
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Zamestnávateľ | Telefónny kontakt |  |  Špec. karta |  História |  Preregistrácia | O. K. | Storno

Pacientovi, ktorý nemá vyplnený e-mail v karte pacienta, sa pozvánka do správ **nedá odoslať**.

**Pozvánka do portálu 'Moji Lekári'**

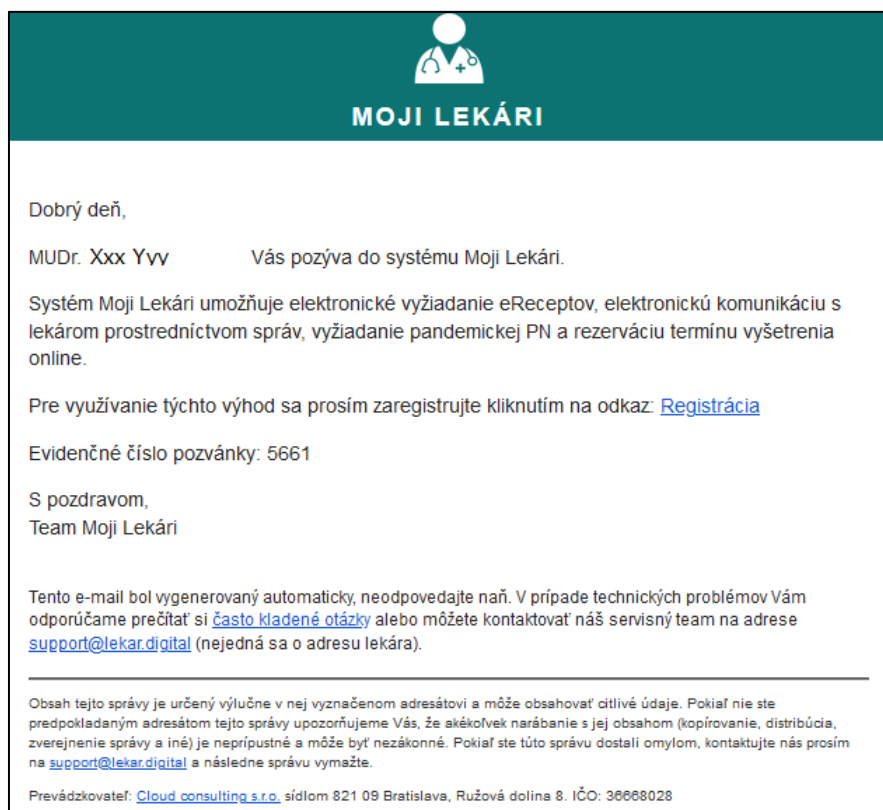
Pacient

Janko NOVÝ, 200101/1234  
 jankonovy@gmail.com

Vás bude môcť kontaktovať cez portál 'Moji Lekári'.


OK


Po odoslaní obdrží pacient oznam o odoslaní **pozvánky**. Pacientovi príde e-mail s takouto správou. Kliknutím na odkaz sa pacientovi otvorí okno s **registráciou**. Po registrácii pacienta na portáli „**Moji lekári**“ viete s pacientom komunikovať cez správy.

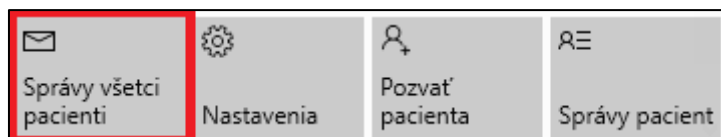


### 3. Prezeranie správ od pacientov

#### 3.1 Správy všetci pacienti

Ak prídu lekárovi nové správy, tak sa na ikone „**Portál Moji Lekári**“ v pravom dolnom rohu hlavnej obrazovky zobrazí číslo označujúce **počet správ** od pacientov. 

Kliknutím na ikonu „**Moji lekári**“  a následne na tlačidlo „**Správy všetci pacienti**“,

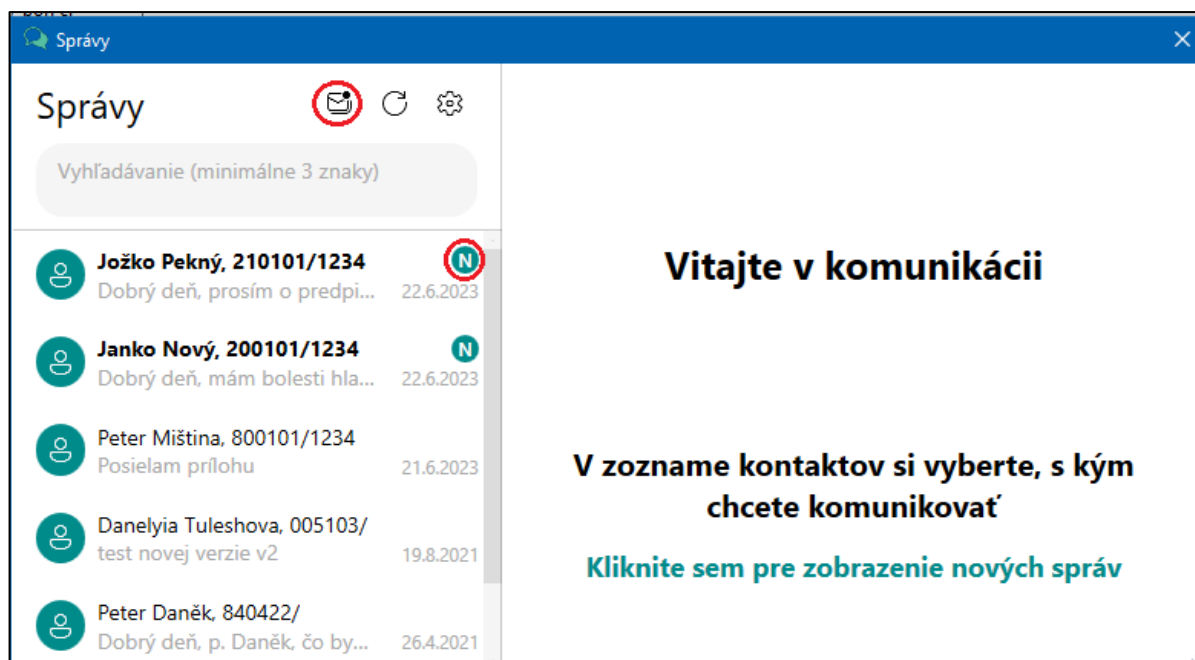


sa otvorí okno so správami od pacientov.

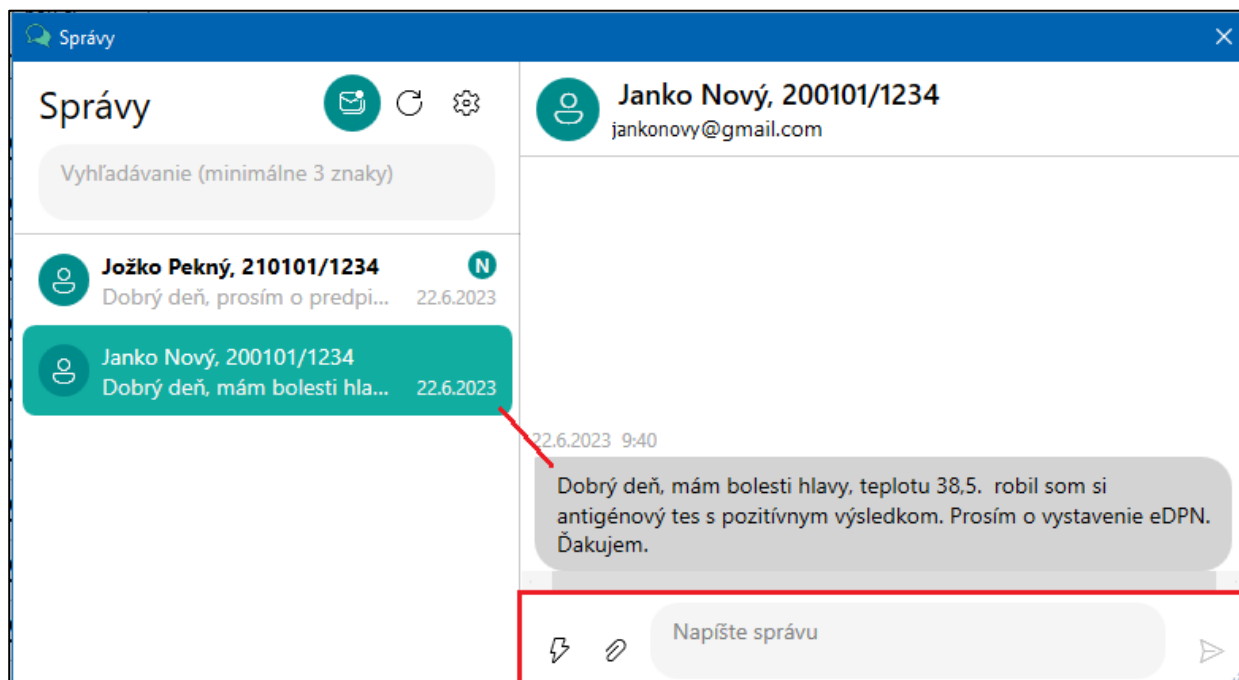
V ľavej časti okna je **zoznam správ pacientov**, s ktorými je alebo bolo komunikované, zoradený podľa dátumu a času vzostupne (najnovšie správy sú hore) a v pravej časti okna je **zoznam správ zvoleného pacienta**.

## 3.2 Nové – neprečítané správy

Nové, alebo **neprečítané správy**, sú zvýraznené hrubým písmom a označené **indikátorom N**.

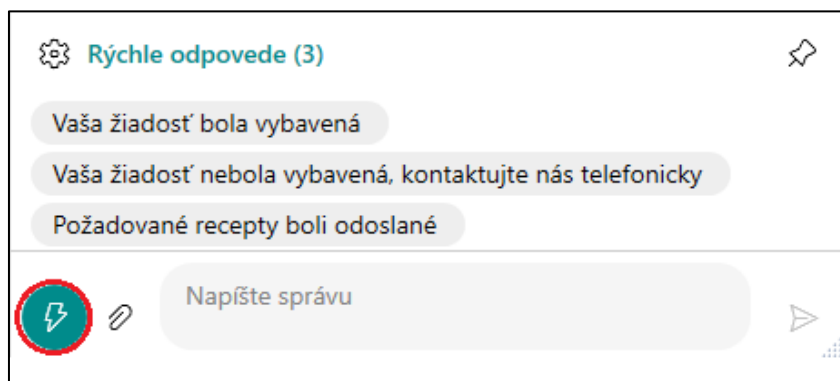


Po kliknutí na ikonu s obálkou „**Nové správy**“ , sa zobrazia iba pacienti s neprečítanými správami.



Kliknutím na **správu pacienta** sa v pravom okne zobrazí text správy a pod ňou **okno na odpoveď**. Odpoveď **vypíšete vlastnú** alebo vyberiete z preddefinovaných, rýchlych odpovedí.

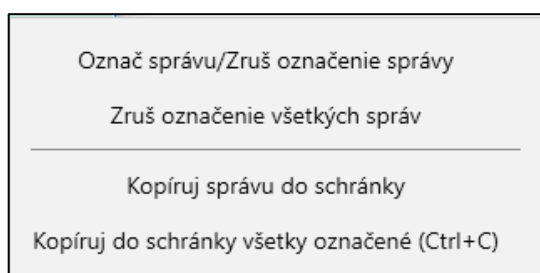
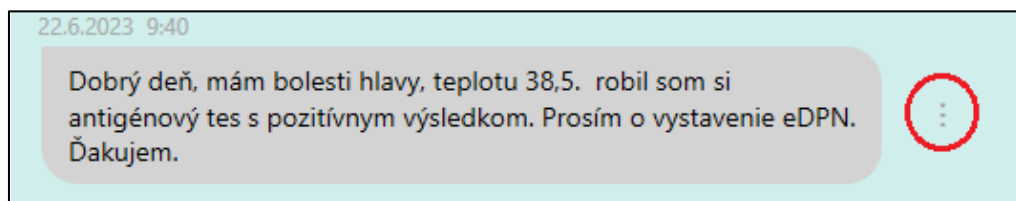
V tomto okne sú pripravené **3 rýchle odpovede** pre pacienta, ktoré je možné vyvolať kliknutím na ikonu „**Rýchle odpovede**“ ⚡ . Rýchle odpovede si môžete upraviť, alebo preddefinovať vlastné cez **nastavenia** ⚙️ .



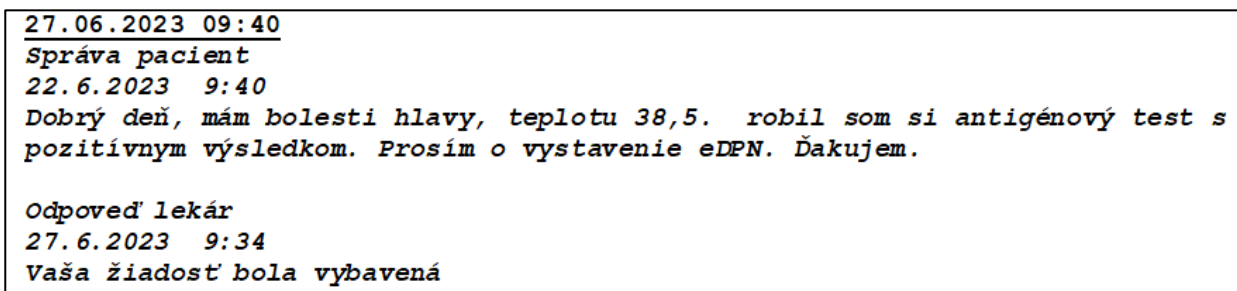
Pacientovi môžete poslať prílohu vo formáte pdf, png, jpg a gif kliknutím na ikonu „**Príloha**“ 📎 .

Správu odošlete kliknutím na ikonu „**Odoslať správu**“ ➤ (**Ctrl+Enter**).


Ak kliknete na ikonu „**Ďalšie možnosti**“ ⋮ , môžete napríklad skopírovať správu alebo všetky označené správy do schránky

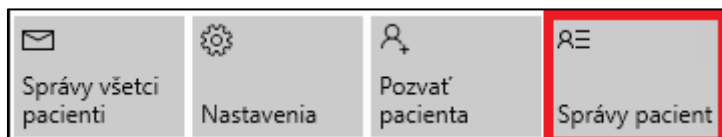


a následne klávesovou skratkou Ctrl+V ju vložiť do nálezu pacienta, alebo iného dokumentu.

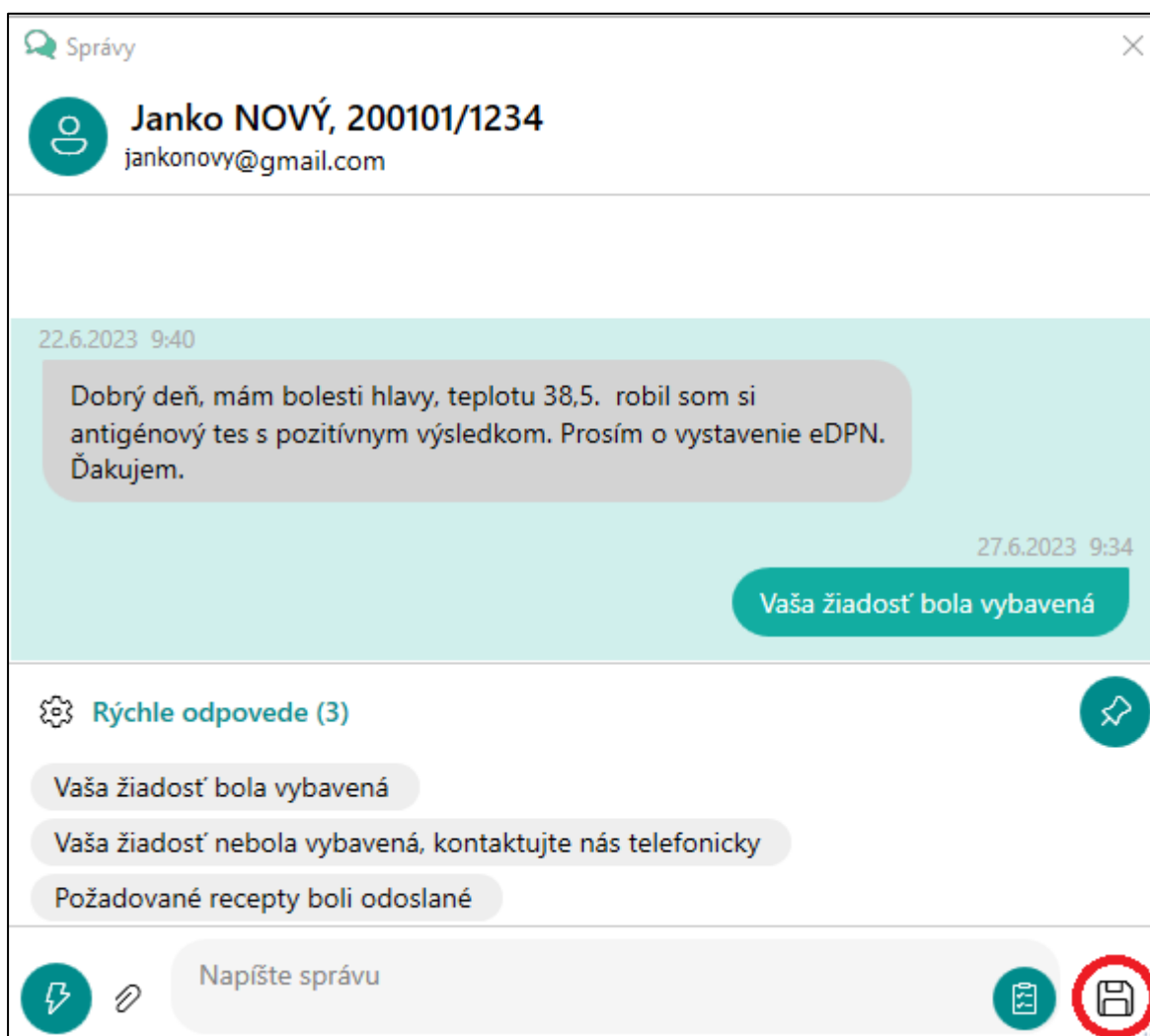


### 3.3 Správy pacient



Novú správu od **jedného pacienta** je možné zobrazit' po zvolení pacienta v ambulatnej knihe a kliknutím na ikonu „Portál Moji Lekári“  v pravom dolnom rohu hlavnej obrazovky a následným zvolením tlačidla „Správy pacient“,

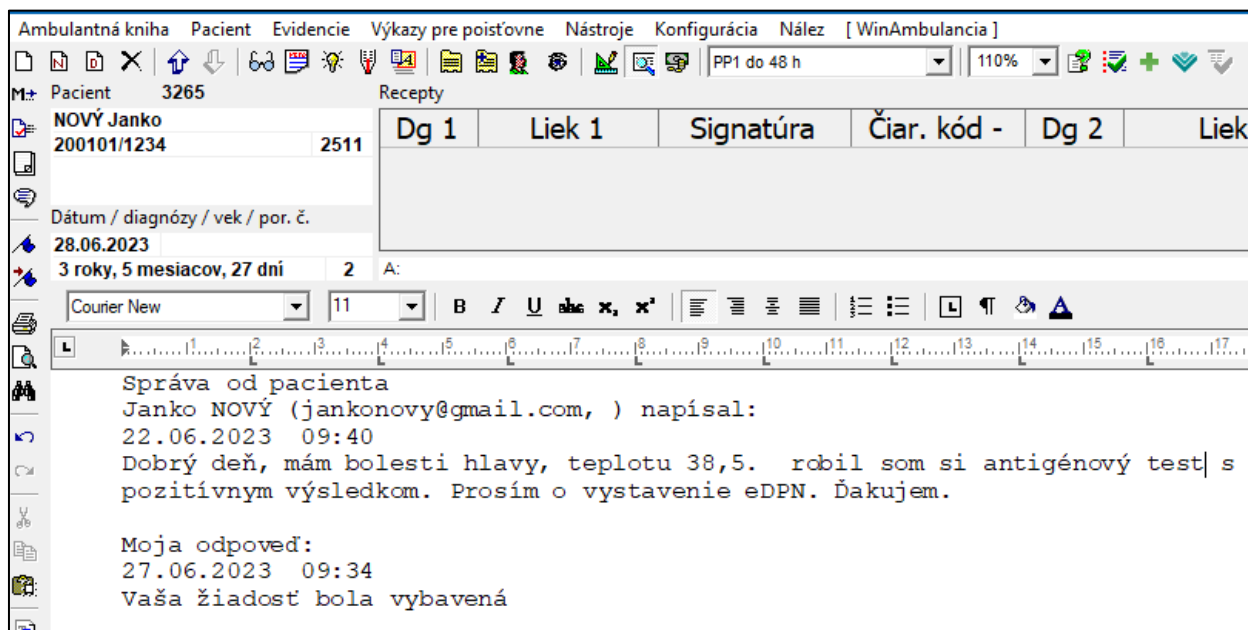


pričom sa otvorí okno iba so správami jedného pacienta.





Ak máte aktívnu ikonu „**Po uložení označených správ nabodovať konzultáciu**“  , tak sa po kliknutí na ikonu „**Uložiť**“  , uložia správy do dekurzu a zároveň sa v nastaveniach preddefinovaný **výkon prepíše do bodovania** pacienta.

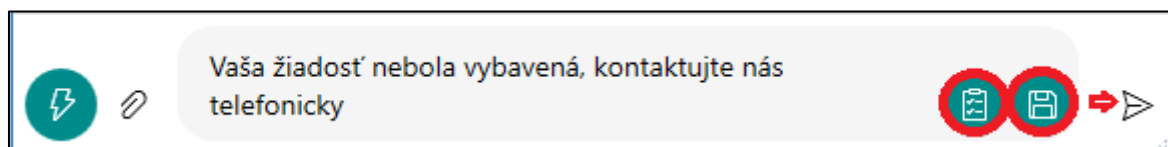


The screenshot shows the WinAmbulancia software interface. At the top, there are menu items: "Ambulantná kniha", "Pacient", "Evidencie", "Výkazy pre poisťovne", "Nástroje", "Konfigurácia", and "Nález [WinAmbulancia]". Below the menu is a toolbar with various icons. The main window displays patient information: "Pacient 3265", "NOVÝ Janko", "200101/1234", and "2511". There is a "Recepty" section with columns for "Dg 1", "Liek 1", "Signatúra", "Čiar. kód -", "Dg 2", and "Liek". Below this, there is a text area with the following content:

Dátum / diagnózy / vek / por. č.  
28.06.2023  
3 roky, 5 mesiacov, 27 dní 2 A:  
Courier New 11 B I U abc x, x' | [text formatting icons]  
Správa od pacienta  
Janko NOVÝ (jankonovy@gmail.com, ) napísal:  
22.06.2023 09:40  
Dobrý deň, mám bolesti hlavy, teplotu 38,5. robil som si antigénový test s pozitívnym výsledkom. Prosím o vystavenie eDPN. Ďakujem.  
  
Moja odpoveď:  
27.06.2023 09:34  
Vaša žiadosť bola vybavená

Ak napíšete odpoveď a máte aktívne ikony **bodovania** aj **ukladania** (vyznačené zelenou), pri odoslaní sa správa uloží do dekurzu a zároveň sa naboduje preddefinovaným výkonom.

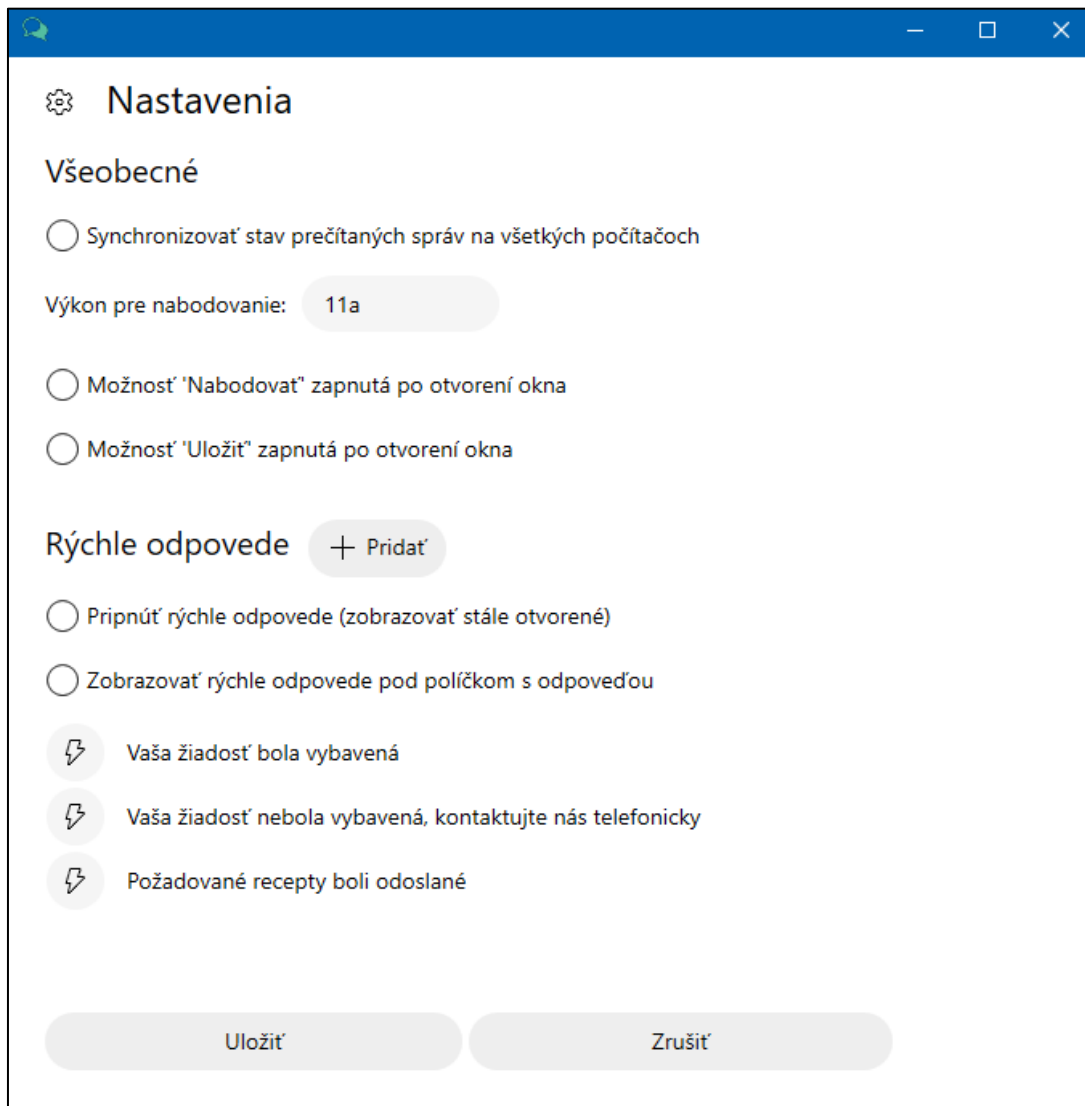
Podrobné informácie o aktivácii ikony a preddefinovaní výkonu sú popísané v kapitole 4. *Nastavenia*.





The notification banner displays the text: "Vaša žiadosť nebola vybavená, kontaktujte nás telefonicky". To the left of the text is a lightning bolt icon and a paperclip icon. To the right are two circular icons: one with a lightning bolt and one with a save icon, both highlighted with red circles. A red arrow points to the right from the save icon.

## 4. Nastavenia

Kliknutím na ikonu „**Nastavenia**“  sa zobrazí okno:



V sekcii **Všeobecné** môžete:

- Nastaviť synchronizáciu stavu prečítaných správ na všetkých počítačoch.
- Zapnúť možnosť „Nabodovať“ zvolený výkon pri uložení vybraných správ do dekuru. Po zapnutí je ikona bodovania vždy zvýraznená zelenou farbou . Pre konkrétnu správu ju môže stlačením vypnúť.
- Zapnúť možnosť „Uložiť“ vybrané správy do dekuru po otvorení okna. Po zapnutí je ikona ukladania do dekuru vždy zvýraznená zelenou farbou . Pre konkrétnu správu ju môže stlačením vypnúť.

V sekcii **Rýchle odpovede** môžete vytvoriť vlastné rýchle odpovede kliknutím na tlačidlo „+ Pridať“, prípadne upraviť texty odpovedí, kliknutím na jednotlivé odpovede.

- Ak zvolíte možnosť „Pripnúť rýchle odpovede“, tieto sa budú zobrazovať v komunikácii s pacientom (pod pacientovou správou).

- Ak zvolíte možnosť „Zobrazovať rýchle odpovede pod políčkou s odpoveďou“, tieto budú mať pozíciu pod oknom, kde píšete vašu správu.